

Algemene Voorwaarden

Elly Smits Coaching & Consultancy

Versie 29 april 2019

1 Definities

- a. Opdrachtnemer: Elly Smits Coaching & Consultancy, hierna te noemen Elly Smits, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74190245.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend/ werkzaamheden worden uitgevoerd of zaken worden geleverd en die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, tenzij nadrukkelijk is aangegeven dat opdrachtgever een Consument is, dus een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- c. Overeenkomst en Opdracht: de tussen Elly Smits en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst van opdracht.
- d. Overeenkomst van Opdracht: De overeenkomst waarbij Elly Smits zich jegens de Opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten die niet bestaan uit het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard. Het betreft dus voornamelijk dienstverlening.
- e. Partijen: Elly Smits en Opdrachtgever.

2 Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Elly Smits en Opdrachtgever waarop Elly Smits deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten van door Elly Smits in het kader van een Opdracht ingeschakelde derden.
- c. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- d. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn dan blijven de overige bepalingen in stand. Opdrachtgever en Elly Smits zullen in dat geval in overleg treden teneinde (een) nieuw(e) bepaling(en) ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen.
- e. Indien Elly Smits niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Elly Smits in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

3 Offertes, aanbiedingen en prijzen

- a. Alle offertes en aanbiedingen van Elly Smits zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- b. Over de kosten verbonden aan het opmaken van een offerte of aanbieding maken Partijen vooraf bindende afspraken.
- c. Offertes zijn gebaseerd op informatie die van Opdrachtgever is ontvangen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan Elly Smits heeft verstrekt.
- d. Elly Smits kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding een vergissing of verschrijving bevat.

- e. Alle prijzen zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en exclusief kosten van ingeschakelde derden. Voor Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (Consument) worden de prijzen inclusief BTW vermeld.
- f. Elly Smits is gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging voortvloeit uit een verplichting via de wet of regelgeving.
- g. Elly Smits behoudt zich het intellectuele eigendom voor van alle verstrekte ontwerpen, modellen, stappenplannen, lesmaterialen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen etc.. De Opdrachtgever dient deze op eerste verzoek van Elly Smits aan haar te retourneren. Aan Opdrachtgever is het zonder uitdrukkelijke toestemming van Elly Smits, niet toegestaan het betreffende ontwerp zelf uit te voeren of te laten voeren.
- h. Een samengestelde prijsopgave verplicht Elly Smits niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- i. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

4 Overeenkomst

- a. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uit de Overeenkomst blijkt dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.
- b. Elly Smits neemt met de Overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en geeft geen garantie over de resultaten van de opdracht.
- c. Elly Smits is gerechtigd zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever een derde in te schakelen voor het uitvoeren van de opdracht. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn in dat geval nadrukkelijk uitgesloten.
- d. Een overeengekomen termijn voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden of levering van bepaalde goederen is nimmer een fatale termijn. Als de termijn niet wordt gehaald, wordt Elly Smits een extra termijn gegund om alsnog te leveren. De extra termijn is nooit langer dan de oorspronkelijke termijn.
- e. Door Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in de overeengekomen werkzaamheden, hierna te noemen Meeruren, zullen door hem schriftelijk ter kennis worden gebracht aan Elly Smits. Een verzoek om Meeruren dient schriftelijk door Elly Smits te worden geaccepteerd. Meeruren worden doorbelast volgens het in de Overeenkomst afgesproken tarief tenzij nadrukkelijk anders afgesproken.
- f. Offertes zijn gebaseerd op informatie die van Opdrachtgever is ontvangen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan Elly Smits heeft verstrekt. Er is sprake ook van Meeruren indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Opdrachtgever extra werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd.
- g. Meeruren kunnen invloed hebben op de overeengekomen levertijd.
- h. Elly Smits is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.



- i. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Elly Smits de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- j. De Opdrachtgever zal wijzigingen in zijn post- en e-mailadres, bankrekeningnummer, telefoonnummer, adressen van social media etc. tijdig schriftelijk of elektronisch aan Elly Smits mededelen. De Elly Smits mag het door Opdrachtgever opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen totdat aan haar een nieuw adres is medegedeeld.
- k. Indien door Elly Smits of door Elly Smits ingeschakelde derde in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Elly Smits in redelijkheid gewenst faciliteiten.
- l. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen valt het regelen van accommodaties en daarbij behorende benodigde faciliteiten buiten de dienstverlening van Elly Smits. Opdrachtgever is daarvoor verantwoordelijk. Dit geldt ook indien Elly Smits, wel of niet op verzoek van Opdrachtgever, heeft geadviseerd m.b.t. de te gebruiken accommodatie en benodigde faciliteiten. Elly Smits moet door Opdrachtgever vooraf in de gelegenheid worden gesteld aan te geven aan welke eisen de te gebruiken accommodatie en faciliteiten dienen te voldoen.
- m. Elly Smits heeft recht op betaling van het volle honorarium minus eventuele besparingen indien de accommodatie en bijbehorende faciliteiten niet aan die eisen blijken te voldoen en activiteiten als gevolg daarvan niet of niet geheel doorgang kunnen vinden.

5 Levering en Uitvoering

- a. Opdrachtgever is verplicht de overeengekomen zaken zoals rapporten, lesmateriaal etc. af te nemen op het moment dat deze worden afgeleverd. Bij weigering van (medewerking aan) afname komen eventuele kosten van opslag voor rekening van Opdrachtgever.
- b. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op Opdrachtgever op het moment dat zaken aan hem of door hem ingeschakelde leverancier worden geleverd.

6 Annulering, opzegging en beëindiging

- a. Indien de dienst in het geheel nog niet geleverd is, heeft de opdrachtgever, na annulering door Elly Smits, recht op terugbetaling van het volledige door opdrachtgever aan Elly Smits betaalde bedrag met uitzondering van reeds gemaakte kosten.

Voor een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt verder het volgende:

- b. De opdrachtgever heeft het recht om vooraf deelname aan of de opdracht voor een te leveren dienst te annuleren per aangetekend verzonden brief.
- c. Bij annulering één maand of langer dan één maand voor aanvang van de dienstverlening is de opdrachtgever verplicht 50% van de kosten van de dienstverlening of het overeengekomen honorarium voor administratiekosten en overige kosten van Elly Smits te betalen.
- d. Bij annulering korter dan één maand voor aanvang van de dienstverlening is de opdrachtgever verplicht

- 100% van de kosten van de dienstverlening of het overeengekomen honorarium te vergoeden.
- e. Elly Smits heeft het recht de dienstverlening te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- f. Een voor bepaalde tijd gesloten Overeenkomst van Opdracht kan door Opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd, tenzij voortzetting naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. In dat geval is de opzegtermijn één maand. De opzegging dient per aangetekend verzonden brief plaats te vinden. Elly Smits heeft bij voortijdige beëindiging en indien de reden voor de opzegging niet aan hem is toe te rekenen, recht op betaling van het volle honorarium minus eventuele besparingen.
- g. Elly Smits kan een Overeenkomst van Opdracht voor bepaalde tijd tussentijds opzeggen als er sprake is van gewichtige redenen. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
- h. Partijen kunnen de Overeenkomst van Opdracht voor onbepaalde tijd beëindigen met een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden. Opdrachtgever kan worden verplicht tot het betalen van een schadevergoeding.
- i. De opzegtermijn geldt niet indien er sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf van één van Partijen.

Voor een Opdrachtgever/ Consument die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt verder het volgende:

- j. De opdrachtgever heeft het recht om vooraf deelname aan of de opdracht voor een te leveren dienst te annuleren per aangetekend verzonden brief.
- k. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de dienstverlening is de opdrachtgever verplicht 50% van de kosten van de dienstverlening of het overeengekomen honorarium voor administratiekosten en overige kosten van Elly Smits te betalen.
- l. Bij annulering korter dan één week voor aanvang van de dienstverlening is de opdrachtgever verplicht 100% van de kosten van de dienstverlening of het overeengekomen honorarium te vergoeden.
- m. Elly Smits heeft het recht de dienstverlening te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- n. De Overeenkomst van Opdracht kan door Opdrachtgever/ Consument te allen tijde worden opgezegd. In dat geval is de opzegtermijn één maand. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden. Elly Smits heeft bij voortijdige beëindiging recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium waaronder een vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden. Indien de reden voor de opzegging niet aan Elly Smits is toe te rekenen, heeft Elly Smits recht op betaling van het volle honorarium minus eventuele besparingen.



- o. Elly Smits kan een Overeenkomst van Opdracht te allen tijde opzeggen. Bij een Overeenkomst van Opdracht voor bepaalde tijd dient er sprake te zijn van een gewichtige reden. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
- p. De opzegtermijn geldt niet indien er sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf van één van Partijen.

7 Vervanging

Opdrachtgever kan in plaats van de aangemelde deelnemer een ander aan de dienstverlening laten deelnemen, indien de vervanging aan Elly Smits wordt medegedeeld voor de aanvangsdatum van de dienstverlening en voor zover Elly Smits kan instemmen met de deelname aan de dienstverlening van de door de opdrachtgever voorgestelde deelnemer. Eventuele hiermee samenhangende meerkosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

8 Ontbinding en opschorting van de Overeenkomst

- a. De Overeenkomst kan direct door Elly Smits worden ontbonden of opgeschort indien:
 - i. Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet geheel of niet tijdig nakomt of als Elly Smits goede gronden heeft te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
 - ii. Er aan de zijde van Opdrachtgever sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf.
- b. Elly Smits kan de uitvoering van de Overeenkomst opschorten indien Opdrachtgever niet alle noodzakelijk informatie die nodig is voor een correcte uitvoering tijdig en naar waarheid aan Elly Smits verstrekt.
- c. Elly Smits kan de overeenkomst ontbinden indien nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is geworden of als ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
- d. Extra kosten die voortvloeien uit niet-medewerking van Opdrachtgever komen voor diens rekening.
- e. Indien Elly Smits overgaat tot opschorting of ontbinding zijn de vorderingen van Elly Smits direct opeisbaar.
- f. Elly Smits is niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die door een opschorting of ontbinding zou ontstaan.
- g. Indien ontbinding of opschorting aan Opdrachtgever is toe te rekenen, dan is deze verplicht eventuele directe en indirecte schade van Elly Smits aan haar te vergoeden.

9 Eigendomsvoorbehoud

- a. Alle door Elly Smits geleverde zaken blijven eigendom van Elly Smits totdat Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Elly Smits heeft voldaan. Zaken waarbij het eigendom nog niet is overgegaan mogen niet worden verkocht, verpand of op andere wijze bezwaard.

10 Klachten, reclame, vervaltermijnen

- a. Opdrachtgever dient binnen 8 dagen nadat hij een gebrek in de geleverde prestatie heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk te reclameren bij Elly Smits. Bij niet-tijdige reclame vervalt de mogelijkheid een beroep te doen op het gebrek. Voor een Consument is genoemde termijn twee maanden, danwel binnen bekwame tijd.
- b. Opdrachtgever dient Elly Smits in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.
- c. Bij ongegrondheid van een klacht komen de door Elly Smits gemaakte kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- d. Een (vermoeden van) recht van reclame geeft geen recht om een betalingsverplichting op te schorten.
- e. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Opdrachtgever, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, jegens Elly Smits één jaar.

11 Betaling en incasso

- a. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden.

Voor een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt verder het volgende:

- b. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij in verzuim en hij de wettelijke (handels)rente plus 2% verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening.
- c. Door het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. Zodra de Opdrachtgever in verzuim komt te verkeren, worden alle (toekomstige) vorderingen van Elly Smits op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. Elly Smits is in dat geval bevoegd om zijn/haar verplichtingen uit hoofde van enige met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen.
- d. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opengevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente.
- e. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot opschorting en/of verrekening.
- f. Indien Opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van enige (betalings)verplichting, dan komen, naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In geval de Opdrachtgever in verzuim is met de betaling van de door de Elly Smits aan de Opdrachtgever gefactureerde bedragen dan is de Opdrachtgever aan de Elly Smits (onder andere) de buitengerechtigde (incasso)kosten verschuldigd. Elly Smits maakt in dat geval in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtigde (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 250,- voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.



Voor een Opdrachtgever/ Consument die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt verder het volgende:

- g. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden.
- h. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij in verzuim en hij de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening.
- i. In geval de Opdrachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door de Elly Smits aan de Opdrachtgever gefactureerde bedragen dan is de Opdrachtgever aan de Elly Smits (onder andere) de buitengerechtigde (incasso)kosten verschuldigd. Elly Smits maakt in dat geval aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtigde incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de Opdrachtgever wordt voldaan.
- j. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opengevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente.

12 Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13 Aansprakelijkheid en Overmacht

- a. Elly Smits is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Elly Smits is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- b. Elly Smits zal zich afdoende verzekeren tegen ondernemersrisico's. Indien Elly Smits aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, danwel voor het verzekerde bedrag vermeerderd met het eigen risico, voor zover geen sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Elly Smits.
- c. Elly Smits is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Elly Smits is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- d. Elly Smits kan gedurende de periode dat aan de zijde van Elly Smits sprake is van overmacht de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- e. Voorzover Elly Smits ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Elly Smits gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen

gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

14 Inschakelen derden

- a. Indien Elly Smits voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van derden, is het opdrachtgever tot twee jaar na het beëindigen van de Overeenkomst zonder toestemming van Elly Smits niet toegestaan deze derden direct of indirect te benaderen om direct of indirect voor opdrachtgever werkzaamheden gelijk of gelijksoortig aan de ingevolge de Overeenkomst met Elly Smits uitgevoerde werkzaamheden of werkzaamheden behorend tot de reguliere dienstverlening van Elly Smits uit te voeren of te doen uitvoeren, dan wel in te gaan op directe of indirecte benadering door deze derden.
- b. Indien opdrachtgever de bepaling in het vorige lid van dit artikel overtreedt, is opdrachtgever aan Elly Smits een per direct opeisbare boete van € 10.000,- alsmede een boete van € 1000,- per dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt verschuldigd.

15 Elektronische post

- a. De communicatie tussen Partijen zal, in het kader van de Overeenkomst, kunnen plaatsvinden door middel van elektronische post.

16 Vrijwaring derden

- a. De Opdrachtgever vrijwaart Elly Smits voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Elly Smits toerekenbaar is.
- b. Indien Elly Smits uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Elly Smits zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Elly Smits, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Elly Smits en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

17 Geschillen en toepasselijk recht

- a. Op elke Overeenkomst tussen Elly Smits en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Elly Smits, tenzij de wet anders dwingend voorschrijft. Elly Smits blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de vestigings- of woonplaats van de Opdrachtgever.